

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a MoWI használatára vonatkozóan

Jelen Általános Szerződési Feltételek célja, hogy az első magyar blokklánc alapú sípálya-biztosítás megkötése során a Felhasználó és a MoWI platformot kifejlesztő és üzemeltető InsurWiz Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság között létrejövő jogviszony feltételrendszerét, valamint a felek jogait és kötelezettségeit szabályozza. Az Általános Szerződési Feltételek megtalálhatóak a www.mowi.me weboldalon.

1. Fogalmak

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben használt fogalmak az alábbi jelentésekkel bírnak:

ÁSZF: Jelen Általános Szerződési Feltételek.

Biztosító: Az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1., Cégjegyzékszám: 01-10-0401365, adószám: 10389395-4-44).

Szerződő: az a 18. életévét betöltött természetes személy Felhasználó, aki a biztosítás megkötésére ajánlatot tett, és akivel a Biztosítási Szerződés létrejött. Szerződő csak az a személy lehet, akinek állandó lakhelye Magyarországon van.

Biztosítási Szerződési Feltételek: A Biztosító Biztosítási Termékének igénybevételének feltételei, amelyek megismerhetők a www.mowi.me weboldalon, és amelyben foglaltak elfogadása a Biztosítási Szerződés megkötésének feltétele.

Biztosított: az a Szerződő által megnevezett természetes személy, akinek az utazása során bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán a Biztosító szolgáltatásokat nyújt. Egy biztosítási szerződésbe több Biztosított személy is bevonható. A kockázatviselés kezdetét követően a Biztosított személyének megváltoztatására nincs lehetőség.

Nem lehet biztosított az a személy, aki az utazás megkezdésének napját megelőzően már betöltötte a 90. életévét.

Biztosított csak bejelentett állandó magyar lakcímmel vagy érvényes tartózkodási engedéllyel rendelkező személy lehet.

Nem lehetnek Biztosítottak az életvitelszerűen külföldön élők.

Biztosítási Termék: a Biztosító által a MoWI rendszeren keresztül értékesített sípálya-biztosítás.

Biztosítási Szerződés: a Biztosító és a Szerződő között a MoWI rendszerén keresztül megkötött sípálya-biztosítási szerződés.

Felhasználó: azon természetes személy, aki a MoWI rendszerben - jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával – regisztrált.

Felhasználói Profil: A Biztosítási Szerződés megkötése érdekében a Felhasználó által létrehozott felhasználói fiók, amely tartalmazza a Felhasználó adatait, korábbi, élő és függőben lévő Biztosítási Szerződéseit, a biztosítási kötvényeit, és amely segítségével a Szerződő új biztosítását egyszerűbben tudja megkötni.

Szolgáltató: Az InsurWiz Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság, (székhely: 1095 Budapest, Ipar utca 5. 2. em., Cégjegyzékszám: 01-09-329593, adószám: 26513258-2-43) amely az általa kifejlesztett és üzemeltetett Szolgáltatást nyújtja. A Szolgáltató a Biztosító biztosításközvetítője.

Szolgáltatás: A Szolgáltató által üzemeltetett, MoWI elnevezésű informatikai platform, amelyet a Felhasználó a www.mowi.me honlapon érhet el, és amelyen keresztül Biztosítóval sípálya-biztosítást köthet. A Szolgáltatás útján a Szolgáltató biztosításközvetítői tevékenységet végez, valamint a Biztosító függő ügynökeként a Biztosítási Szerződés szerinti jogok gyakorlásában és kötelezettségek teljesítésében közreműködik.

2. Általános rendelkezések

- 2.1. Biztosító a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény hatálya alá tartozó biztosító, aki Biztosítási Termékét a Szolgáltató által üzemeltetett informatikai platformon, a MoWI-n keresztül értékesíti.
- 2.2. Szolgáltató a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény hatálya alá tartozó függő biztosításközvetítő, aki a Biztosítóval fennálló jogviszony alapján a Biztosító Biztosítási Termékét közvetíti.
- 2.3. Biztosító és Szolgáltató a Szerződő számára közösen nyújtanak szolgáltatást, amelyre tekintettel Szerződő mind a Biztosítóval, mind pedig a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatba kerül. A Biztosítási Szerződés a Biztosító és a Szerződő között jön létre, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés pedig a Szolgáltató és a Felhasználó között jön létre.
- 2.4. A Szolgáltató által biztosított platform elengedhetetlen a biztosítás létrejöttéhez és az abból fakadó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése szempontjából.
- 2.5. A Biztosító Biztosítási Terméke kizárólag a MoWI rendszerében érhető el, az online platform és tárhely használata kötelező a Biztosítási Szerződés megkötéséhez és állományban tartásához, valamint a jogok gyakorlásához és kötelezettségek teljesítéséhez.

3. A Biztosítási Szerződés megkötésének lépései

- 3.1. A www.mowi.me weboldal főoldalán a Biztosítási Szerződés megkötésének első lépéseként Felhasználó a síterek listájából kiválaszthatja azt, amelyre vonatkozóan sípálya-biztosítási szerződést kíván kötni, majd azt az időtartamot, amelyre a biztosítást megkötni kívánja. A Biztosítási Szerződés területi hatálya a legördülő menüben található listában szereplő síterekre terjedhet ki. A listában nem szereplő síterekre sípálya-biztosítás nem köthető. A síterek listáját a Biztosítási Szerződési Feltételek tartalmazza. A rendszer bizonyos sípályák esetén bizonyos időtartamokra nem teszi lehetővé biztosítási szerződés megkötését.

- 3.2. A sítérep és az időtartam kiválasztását követően a Felhasználó kiválaszthatja, hogy naponta mekkora összegű kárpótlást igényel a biztosítási esemény bekövetkezése esetére. Végül a Biztosítottak számának megadása szükséges.
- 3.3. Valamennyi fenti adat megadását követően a MoWI kiszámolja a biztosítás díját és ezt megjeleníti a Felhasználónak. A Felhasználónak lehetősége van az összeg kiszámítása után is változtatni a paramétereken, ezek változása esetén a MoWI minden alkalommal újra kalkulálja a biztosítás díját.
- 3.4. A „Tovább” gombra kattintás után – attól függően, hogy a Felhasználó már rendelkezik-e regisztrációval a MoWI-ban – belépésre vagy regisztrációra van lehetőség. A Biztosítási Szerződés megkötéséhez regisztráció szükséges. A regisztrációval létrejön a Felhasználói Profil.
- 3.5. Regisztráció során a Felhasználó e-mail címének, nevének, születési idejének, valamint a regisztrációt követően létrejövő Felhasználói Profilhoz tartozó jelszavának a megadására köteles, valamint köteles elfogadni a Szolgáltató ÁSZF-jét, és – jelölőnégyzetek bepipálása útján – jogszabályokban meghatározott tartalmú nyilatkozatokat tenni. A MoWI-ba kizárólag 18. életévét betöltött személy regisztrálhat. A marketing célú adatkezeléshez való hozzájárulás nem feltétele a regisztrációnak.
- 3.6. A „Regisztráció” gombra kattintással a MoWI a regisztráció megerősítéséhez szükséges, automatikus e-mail üzenetet küld a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail címre. A regisztráció megerősítését a Felhasználó az e-mailben található aktivációs linkre kattintva tudja elvégezni. A regisztráció az aktivációs linkre kattintással jön létre. Az regisztrációval Felhasználó és Szolgáltató között létrejön a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés. A regisztrációt követően a Felhasználó az általa megadott e-mail cím és jelszó segítségével be tud lépni a Felhasználói Profiljába.
- 3.7. Amennyiben a Felhasználó már rendelkezik Felhasználói Profillal, akkor a 3.4. pont szerinti esetben a „Belépés” gombra kattintva jut a Felhasználói Profiljába, amelyen keresztül megkötheti a Biztosítási Szerződést, áttekintheti korábbi, élő és függőben lévő Biztosítási Szerződéseit, a biztosításának adatait, valamint új biztosítást is köthet.
- 3.8. A Felhasználói Profilba történő belépést követően a 3.1. és a 3.2. pontokban meghatározott adatok megadásával, majd a „Tovább” gombra kattintással a MoWI a Felhasználót a Biztosítottak adatainak kitöltése oldalra irányítja. A Biztosított adatok oldalon a korábban megadott számú biztosított személynek megfelelő mennyiségű blokk jelenik meg. Felhasználó minden esetben a megköthendő Biztosítási Szerződés Szerződője, és egyben a szerződés egyik Biztosítottja is. A blokkok kitöltéséhez meghatározott, az Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett adatokat kell megadni.
- 3.9. A Felhasználónak lehetősége van más személyeket is Biztosítottként a Biztosítási Szerződés hatálya alá vonni. Ehhez szükséges valamennyi Biztosítottként feltüntetett személy Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott személyes adatát megadni. Felhasználó köteles a biztosítottként megjelölt személyek személyes adatainak megadásához szükséges hozzájárulást a Biztosítási Szerződés megkötést megelőzően beszerezni.

- 3.10. A Szolgáltatással kapcsolatos személyes adatok kezelését és az adatok kezelésével kapcsolatban a Felhasználót megillető jogokat az Adatkezelési Tájékoztató szabályozza.
- 3.11. A Biztosítási Szerződés részletes szabályait, valamint a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos rendelkezéseket a Biztosítási Szerződési Feltételek tartalmazza.
- 3.12. Az Adatkezelési Tájékoztató és a Biztosítási Szerződési Feltételek letölthető formában megtalálhatóak a [www. mowi.me](http://www.mowi.me) weboldalon.
- 3.13. Az összes blokk adattal történő feltöltése után a Felhasználó jelölőnégyzetek bepipálásával nyilatkozni köteles
- az ÁSZF és Biztosítási Szerződési Feltételek elolvasásáról és azok elfogadásáról;
 - az Adatkezelési Tájékoztató elolvasásáról;
 - arról, hogy hozzá kíván-e járulni ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatait marketing célú üzenetküldésre felhasználja;
 - arról, hogy a biztosítási szerződés megkötését megelőzően tájékoztatást kapott a Biztosító, valamint a Szolgáltató adatairól, felügyeleti szervéről, valamint a biztosítási szerződés feltételeiről;
- 3.14. Valamennyi rovat kitöltésével a „Megkötöm” gomb aktívává válik. A „Megkötöm” gombra kattintással a Felhasználó a SimplePay fizetési oldalára jut, ahol bankkártyás fizetés segítségével kifizeti a biztosítási díjat. A sikeres fizetés után a Szerződő a MoWI oldalán kap visszajelzést a fizetés sikerességéről.
- 3.15. A sikeres fizetés után – amennyiben a Biztosító a Felhasználó ajánlatát elfogadja – megtörténik az okosszerződés blokkláncra rögzítése. Ez a folyamat néhány percet vesz igénybe. A blokkláncra rögzítést követően a Biztosító e-mailben értesíti a Szerződőt a Biztosítási Szerződés létrejöttéről. Biztosító és Szerződő között a Biztosítási Szerződés a Biztosító által Szerződőnek küldött, a Biztosítási Szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatást tartalmazó -email üzenettel jön létre. A Biztosítási Szerződés létrejöttéről tájékoztató e-mailben egy titkosított linken a Biztosító elküldi a biztosításról szóló kötvény elérhetőségét. A titkosított link megnyitásához a Szerződő személy születési idejének megadása szükséges.
- 3.16. A Biztosítási Szerződés létrejöttéről tájékoztató e-mail Szerződő részére történő elküldését követően a Biztosítási Szerződéshez kapcsolódó blokklánc azonosító és a biztosítási kötvény elérhetővé válik a Felhasználói Profilban.
- 3.17. Abban az esetben, ha a Biztosítási Szerződési Feltételekben meghatározott kizárási ok áll fenn, a Biztosító a Felhasználót e-mail üzenetben értesíti arról, hogy a Biztosítási Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát nem fogadja el, így közöttük Biztosítási Szerződés nem jön létre. Az ajánlat elutasítása esetén a Biztosító intézkedik a Felhasználó által befizetett biztosítási díj visszafizetéséről.

4. A biztosítási esemény

- 4.1. A sípálya-biztosítás alapján a Biztosító a síterephez tartozó síliftek – kötvényben megjelöltek szerinti – zárvatartása esetén fizeti ki a biztosítási összeget. A síliftek zárvatartásáról a Szolgáltató a sielok.hu adatbázisából szerez információt. A MoWI innovatív megoldásának, a blokklánc alapú okosszerződésnek köszönhetően a káresemény bekövetkezte az adatbázis adataiból automatikusan kerül megállapításra, a kárbejelentés nem igényli a Szerződő közreműködését.
- 4.2. Szolgáltató összeköttetésben áll az adatbázissal, amelynek adatai alapján megállapítja, hogy a káresemény bekövetkezett-e. Szolgáltató a káresemény bekövetkeztéről értesíti a Biztosítót és a Szerződőt. A kárrendezést a Szolgáltató értesítése alapján a Biztosító folytatja le.

5. A Szolgáltatás megszűnése

- 5.1. A Felhasználó és a Szolgáltató közötti, a MoWI használatára vonatkozó jogviszony a Felhasználói Profil törlésével szűnik meg.
- 5.2. A MoWI-ban a Felhasználói Profil addig érhető el, amíg azt a Felhasználó kérésére a Szolgáltató nem törli.
- 5.3. Amennyiben a Felhasználó a MoWI használatára vonatkozó jogviszonyát meg kívánja szüntetni, a Felhasználói Profiljának törlését kell kezdeményeznie a Szolgáltatónál. A Felhasználói Profil törlését a Felhasználó a Felhasználói Profilban, a Profil adatok menüpontban található „Profil Törlése” gombra kattintva, vagy a Felhasználónak írt e-mail üzenetben kezdeményezheti.
- 5.4. Amennyiben a Felhasználó a törlés kezdeményezésének időpontjában nem rendelkezik érvényes és hatályos Biztosítási Szerződéssel a Szolgáltató a Felhasználói Profil-t a törlés iránti kérelem kézhezvételét követő 2 munkanapon belül törli.
- 5.5. Amennyiben a Felhasználó a törlés kezdeményezésének időpontjában érvényes és hatályos Biztosítási Szerződéssel rendelkezik a Szolgáltató a Felhasználói Profilt a Biztosítási Szerződéssel lefedett biztosítási időszak lejártát követő 2 munkanapon belül törli. Ennek az oka az, hogy a Szolgáltató, mint biztosításközvetítő nem kizárólag a Biztosítási Szerződés létrehozásában, hanem annak teljesítésében is közreműködik. A közreműködés lényege, hogy a káresemény bekövetkeztét a MoWI rendszere állapítja meg. A káresemény bekövetkeztét a Biztosító a Szolgáltató közreműködése nélkül nem tudja megállapítani, így a MoWI elengedhetetlenül szükséges a Biztosítónak a Biztosítási Szerződésből fakadó jogainak gyakorlásához és kötelezettségeinek teljesítéséhez. A Biztosítási Szerződés megszűnését követően erre a közreműködésre már nincs szükség, így a Szolgáltató a Felhasználói Profil törlését végrehajthatja.
- 5.6. A Felhasználói Profil törlésével a Szolgáltatóval fennálló jogviszony véglegesen megszűnik, azt utólag helyreállítani, vagy a törlést visszavonni nem lehet. A Felhasználói Profil törlése a Felhasználó Profil eléréséhez szükséges adatok végleges törlését jelenti. Amennyiben a törlést követően a Felhasználó úgy dönt, hogy a MoWI-t újra használni szeretné, új Felhasználói Profilt kell létrehoznia.
- 5.7. A Felhasználói Profil törlése nem jelenti azt, hogy a Szolgáltató a Felhasználó valamennyi, általa kezelt személyes adatát is törli. Ennek az az oka, hogy a Szolgáltató, mint biztosításközvetítő a

Biztosítási Szerződés létrehozásában, valamint az abból fakadó jogok gyakorlásában és kötelezettségek teljesítésében is közreműködik. A Felhasználó azon személyes adatai, amelyeket a Szolgáltató a Biztosítási Szerződéshez kapcsolódóan kezel, a Szolgáltató az adatkezelési tájékoztatóban rögzített ideig őrzi meg, a Felhasználó Profil törlésétől függetlenül.

- 5.8. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás nem egyezik meg a Biztosító és a Szerződő közötti Biztosítási Szerződéssel. A jelen fejezet rendelkezései kizárólag a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás megszűnésére vonatkoznak, a Biztosítási Szerződés a Biztosítási Szerződési Feltételekben foglaltak szerint szűnik meg.
- 5.9. Amennyiben a Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseit súlyosan megsérti, vagy a Szolgáltató tudomására jut, hogy a MoWI használatával kapcsolatban a Felhasználó bűncselekményt, illetve szabálysértést követett el, vagy használata során jogszabályt sértett, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződést azonnali hatállyal megszüntetni és a Felhasználói Profilt azonnali hatállyal, előzetes értesítés nélkül törli. A Felhasználói Profil ezen okból való törléséről a Szolgáltató utólag, e-mail üzenetben értesíti a Felhasználót. Amennyiben a bűncselekményt, szabálysértést, illetve jogszabályt sértő Felhasználónak hatályos Biztosító Szerződése áll fenn a Biztosítóval, akkor Szolgáltató a Felhasználó Felhasználói Profilját a hatályos Biztosítási Szerződés megszűnését követően törli.

6. Az elektronikus szerződéskötéshez kapcsolódó tájékoztatások

- 6.1. Tájékoztatunk, hogy a Szolgáltató és a Felhasználó között, elektronikus úton létrejött szerződés nyelve a magyar.
- 6.2. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a szerződést a Szolgáltató nem rögzíti, az utóbb nem hozzáférhető. A szerződéskötés egyes lépéseit az ÁSZF 3. pont tartalmazza. A Felhasználó a Felhasználói Profiljában tárolt személyazonosító adatait utólag bármikor módosíthatja. A Biztosítási Szerződés megkötését követően, az adott Biztosítási Szerződés alapján létrejött biztosítási jogviszony tekintetében a Szerződő a személyazonosító adatait utólag már nem módosíthatja.
- 6.3. A Szolgáltató a Biztosítási Termék tekintetében a Biztosító biztosításközvetítőjének minősül. A jogszabályok által előírt, a biztosításközvetítőkre irányadó tájékoztatási kötelezettségének a Szolgáltató a Biztosításközvetítői Tájékoztatóban tesz eleget, amelyet a Felhasználó a Biztosítási Szerződés megkötését megelőzően köteles elolvasni.

7. Személyes adatok kezelése

- 7.1. A MoWI a Felhasználó különböző személyes adatait, különböző célokból kezeli.
- 7.2. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos tudnivalókról, a Felhasználó és a Szolgáltató jogairól és kötelezettségeiről a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója nyújt részletes tájékoztatást, amelyet a Felhasználó a Biztosítási Szerződés megkötését megelőzően köteles elolvasni.

7.3. A MoWI működési elvéből adódóan bizonyos személyes adatok kezelése nélkül a MoWI nem használható, így a Felhasználó csak akkor veheti igénybe a MoWI-t, ha a személyes adatok kezelésére vonatkozó feltételek a számára elfogadhatók. Ez nem irányadó a Szolgáltató marketing célú adatkezelésére, amelyet a Szolgáltató csak akkor végez, ha ahhoz a Felhasználó kifejezetten hozzájárult és amelyhez való hozzájárulás nélkül a MoWI ugyanolyan feltételekkel használható.

8. Szerzői jogok

8.1. A MoWI-ban található minden informatikai, szoftveres megoldás, forráskód, programozási leírás, architektúra; továbbá valamennyi grafikai-, képi-, és mozgóképi megjelenés; továbbá a MoWI-ban található valamennyi írásos dokumentáció, szöveg, szlogen és jelmondat a Szolgáltató, mint szerző kizárólagos tulajdonában álló, a szerzői jog védelméről szóló jogszabályok szerinti, szerzői jogi védelem alá tartozó alkotásnak minősül. A szerzői jogi védelem alapján a Szolgáltatónak kizárólagos joga van az alkotásokhoz kapcsolódó vagyoni jogok feletti rendelkezésre. A MoWI egyes arculati elemei továbbá a Szolgáltató bejegyzett védjegyei.

8.2. Szigorúan tilos a Felhasználók számára a MoWI szerzői jogi védelem, vagy védjegyoltalom alatt álló alkotásainak bármely módosítása, átdolgozása, feldolgozása, másolása, többszörözése, terjesztése, fordítása, forráskódjának visszafejtése, harmadik személy részére bármilyen célból történő átruházása, használatba adása, illetve harmadik személy számára elhasználási jog engedélyezése, vagy átengedése.

8.3. A Felhasználó számára tilos a MoWI-t saját vagy harmadik személy szoftveres megoldásával összeépíteni, abba beépíteni.

8.4. A Felhasználó a MoWI-ban történő regisztrációval felhasználási jogot szerez a MoWI-ra, amely felhasználási jog kizárólag azon felhasználási módokra terjed ki, amelyek a MoWI jelen ÁSZF-fel összhangban lévő, rendeltetésszerű használatához szükségesek.

8.5. A Felhasználót a felhasználási jog addig illeti meg, amíg a MoWI-ban létrehozott Felhasználói Profilja törlésre nem kerül.

9. Felelősség a Szolgáltatásért

9.1. A Felhasználó köteles megőrizni és titokban tartani a MoWI-ba történő belépéshez szükséges jelszavát. Tilos a belépéshez szükséges jelszót harmadik személynek kiadni, nyilvánosságra hozni, vagy illetéktelenek számára hozzáférhetővé tenni. A MoWI-ba való belépéshez szükséges adatok ismeretében jogosulatlan harmadik személyek visszaéléseket követhetnek el, és kárt okozhatnak a Felhasználónak, a Szolgáltatónak, vagy a Biztosítónak. Amennyiben a Felhasználó a belépéshez szükséges adatok megőrzésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, az abból fakadó valamennyi kiadást, költséget, vagy kárt a Felhasználónak kell viselnie.

9.2. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Felhasználót ért olyan károkért, amelyek arra tekintettel merülnek fel, hogy

- a Felhasználó a MoWI-ban regisztrált e-mail címét, valamint jelszavát nem a kellő gondossággal kezelte, vagy harmadik személynek kiadta és ezáltal a Felhasználó adatait jogosulatlan harmadik személyek megismerték, vagy a Felhasználó bármilyen kárt, költséget, kiadást okoztak, továbbá
- a Felhasználó azon számítástechnikai eszközére, amelyen a MoWI-t is használja nem megbízható, hibásan működő, vagy kártékony szoftvereket telepített, a mobilkészüléke megfelelő vírusvédelméről nem gondoskodott és ezáltal a Felhasználónak a saját informatikai eszközén tárolt adataihoz jogosulatlan személyek hozzáfértek, arról adatokat tulajdonítottak el.

9.3. Amennyiben a Felhasználó észleli, hogy Felhasználói Profiljához, vagy belépési adataihoz illetéktelen személy hozzáfért, köteles ezt a Szolgáltató részére haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés késedelméből adódó károkért a Felhasználó felelős.

9.4. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a más szolgáltatók által nyújtott olyan szolgáltatások megfelelő működéséért, amelyek a MoWI használatához szükségesek így különösen az internetszolgáltatás minőségéből, sebességéből, illetve az elérhető sáv szélességből, az informatikai eszköz operációs rendszerének és a böngésző szoftvernek a hibás működéséből, valamint az informatikai eszközre telepített egyéb szoftverek működéséből eredő bármilyen károkért.

10. Karbantartás, kimaradás a szolgáltatásban

10.1. A Szolgáltató a MoWI-t az általa meghatározott gyakorisággal, időről-időre karbantartja, frissíti és fejleszti. Ez a tevékenység adott esetben a MoWI működésének időleges szünetelésével járhat, előfordulhat, hogy a MoWI átmenetileg elérhetetlenné válik, vagy nem megfelelően használható.

10.2. Az előre tervezett leállásról, vagy szolgáltatás kimaradásról és azok várható időtartamáról a Szolgáltató előre értesíti a Felhasználókat. Az ilyen leállások vagy szolgáltatás kimaradások miatt a Felhasználók kártérítési, vagy megtérítési igényekkel nem léphetnek fel a Szolgáltatóval szemben.

10.3. A MoWI működése során továbbá előfordulhatnak előre nem látható okok miatt fellépő zavarok, leállások, vagy kimaradások is a szolgáltatásokban. Az előre nem látható okok miatti zavarok, leállások, vagy kimaradások elhárítását a Szolgáltató az észlelést követő 24 órán belül megkezdi és a zavar, leállás, vagy kimaradás okának feltárását követő 48 órán belül elhárítja. Amennyiben a MoWI működésében felléphető zavar, leállás, vagy kimaradás ilyen előre nem látható ok, vagy esemény miatt merül fel, a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben kártérítési, vagy megtérítési igényt nem érvényesíthet.

10.4. A Szolgáltató nem tartozik karbantartási, vagy javítási kötelezettséggel az olyan hibák miatt, amelyek abból adódnak, hogy a Felhasználó a MoWI-t nem rendeltetésszerűen használta.

11. Az ÁSZF módosítása

11.1. Az ÁSZF-et a Szolgáltató egyoldalúan jogosult módosítani.

11.2. Az ÁSZF-et a Szolgáltató úgy módosítja, hogy arról a módosítások hatálybalépését megelőzően értesíti a Felhasználót. Az ÁSZF módosításai a Felhasználó értesítését követően legalább 30 nappal lépnek hatályba. Az értesítés tartalmaz egy tájékoztatást arról, hogy pontosan milyen módosítások lépnek majd hatályba és mi a hatálybalépés pontos időpontja. Amennyiben az ÁSZF módosításával a Felhasználó nem ért egyet, vagy a módosított ÁSZF mellett a Szolgáltató szolgáltatásait nem kívánja igénybe venni, a tervezett módosítások hatályba lépéséig kezdeményezheti a Felhasználói Profiljának megszüntetését a 5.3. pontban foglaltak szerint. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató részére olyan tartalmú üzenetet küld, amelyből megállapítható, hogy az ÁSZF tervezett módosításaival a Felhasználó nem ért egyet, azt úgy kell tekinteni, hogy a Felhasználó a Felhasználói Profiljának megszüntetését kezdeményezte. Amennyiben a módosítások hatálybalépéséig a Felhasználó nem kezdeményezi a Felhasználói Profiljának megszüntetését, azt úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF módosításával a Felhasználó egyetért és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

11.3. A Felhasználó a MoWI-t minden esetben csak az aktuálisan hatályos ÁSZF rendelkezései szerint használhatja. Az aktuálisan hatályos ÁSZF elérhető a www.mowi.me honlapon.

12. Vegyes rendelkezések

12.1. A MoWI működéséről, használatáról a Szolgáltató a honlapján, a „Hogy működik?” menüpont alatt nyújt tájékoztatást.

12.2. Jelen ÁSZF-re, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszonyra Magyarország jogszabályai az irányadók. A MoWI-val és a MoWI használatával kapcsolatos jogviták elbírálására a magyar bíróságok és magyar hatóságok rendelkeznek joghatósággal.

12.3. A MoWI használata során a Szolgáltató és a Felhasználó közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

12.4. A MoWI használatával kapcsolatban a Szolgáltató és a Felhasználó közötti valamennyi jognyilatkozat megtétel során írásbelinek kell tekinteni az egyszerű e-mail üzenetben történő közléseket (vagyis az olyan e-maileket, amelyeket nem látták el fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással), abban az esetben, ha a kapcsolattartás a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megadott e-mail címe és a Felhasználónak a MoWI-ban regisztrált e-mail címe között történik. Az e-mail üzeneteket az elküldést követő munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. Jelen pont nem vonatkozik a Biztosító és a Felhasználó közötti, a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos kapcsolattartásra, annak formai követelményeire a Biztosítási Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadók.