

ALAPADATOK

A biztosításközvetítő **gazdálkodó szervezet**,

neve: InsurWiz Technology Kft.
székhelye: 1095 Budapest, Ipar utca 5.
felügyeleti regisztrációs száma: 219121100311
törzsszáma: 962630

A biztosításközvetítői tevékenység végzésének állama: **Magyarország**

Felügyeleti hatóság: **Magyar Nemzeti Bank** (1054 Budapest, Szabadság tér 9.)

A biztosításközvetítői tevékenység formája: **függő biztosításközvetítő**

A biztosítási szerződés létrejöttét követően a közvetítésért a fentiekben meghatározott függő ügynöki vállalkozás a biztosítótól kap díjazást, mely díj a biztosítási díjból számított százalékos díjazás. A biztosítási díj tartalmazza a függő ügynöknek és a termék forgalmazójának költségeit is.

A biztosításközvetítő **függő biztosításközvetítőként** az alábbi biztosító(k) nevében jár el: **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.**¹

Amennyiben a függő biztosításközvetítő más biztosító társasággal is biztosításközvetítői jogviszonyban áll, úgy arról külön tájékoztatóban köteles tájékoztatni az ügyfelet.

A biztosításközvetítő gazdálkodó szervezet, illetve a gazdálkodó szervezeten belül a tevékenységet végző természetes személy **nem rendelkezik** minősített befolyással az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.-ben.

Sem az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., sem a biztosító társaság anyavállalata² **nem rendelkezik** minősített befolyással a biztosításközvetítő gazdálkodó szervezetben.

FELÜGYELETI NYILVÁNTARTÁS

A biztosításközvetítő gazdálkodó szervezet a Magyar Nemzeti Bank (Felügyelet) által vezetett közvetítői nyilvántartásban (Regiszter) szerepel, a Felügyelet által kiállított nyilvántartási (regisztrációs) számmal rendelkezik.

A biztosításközvetítő felügyeleti regisztrációs számának, valamint a felügyeleti nyilvántartásban való szereplés tényének az ellenőrzésére az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 1.)
<https://www.aegon.hu/fontos-kozlemenyek/ervenytelen-bizonylatok.html>

Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9.)
http://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/kereso/kereses

FELELŐSSÉG A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE SORÁN OKOZOTT KÁRÉRT VAGY FELMERÜLT SÉRELEMDÍJÉRT

A biztosításközvetítő által az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. megbízásából végzett közvetítői tevékenysége során okozott károkért és sérelemdíj megfizetéséért az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.** áll helyt.

A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ DÍJAK ÁTVÉTELÉRE VONATKOZÓ JOGOSULTSÁGA

A biztosítási termék közvetítése során a biztosításközvetítő az ügyféltől díjat vagy díjelőleget nem jogosult átvenni. A biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem veheti át.

1. Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1., cégjegyzékszám: 01-10-041365, adószám: 10389395-4-44
2. Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. anyavállalatai:

- **Aegon Hungary Holding B.V.**
(székhely: 2591 TV Hága, 50 AEGONplein, Hollandia, nyilvántartási hatóság: a Hágai Tartomány Kereskedelmi Kamarája, nyilvántartási szám: 27144227)
- **Aegon Hungary Holding II B.V.**
(székhely: 2591 TV Hága, 50 AEGONplein, Hollandia, nyilvántartási hatóság: a Hágai Tartomány Kereskedelmi Kamarája, nyilvántartási szám: 27131377)

A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ KÉPVISELETI JOGOSULTSÁGA

A biztosításközvetítő a biztosítóval fennálló biztosításközvetítésre vonatkozó szerződése alapján korlátozott képviseleti jogosultsággal rendelkezik, **a szerződő/biztosított által a biztosításközvetítő részére tett nyilatkozatok nem jelentik a biztosító tudomásszerzését.**

A biztosításközvetítő a biztosító nevében **a szerződés megkötésére nem jogosult.**

PANASZTÉTELI LEHETŐSÉGEK

A biztosításközvetítő tevékenységével, magatartásával, illetve mulasztásával kapcsolatos panasz megtételére az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre.

A biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatos esetleges panaszával

- az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.**-hez (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; postacím: 1813 Budapest, Pf. 245);
- a **Magyar Nemzeti Bank**hoz (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; postacím: 1535 Budapest, Pf. 777; telefon: +36-1-80-203-776); továbbá
- a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; postacím: 1525 Budapest, Pf. 172; telefon: +36-80-203-776) fordulhat.

A panaszkezelés sikertelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt **bírói út** igénybevétele lehetséges.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 159. § (1) „Az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek (továbbiakban: ügyfél) jogosult a biztosító, vagy az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök **magatartására, tevékenységére vagy mulasztására** vonatkozó panaszát **szóban** (személyesen, telefonon) vagy **írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölni.”

A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodáiban, illetve a honlapján: <https://www.aegon.hu/elérhetosegek/panaszkezelesi-szabalyzat.html>.

A panasz kivizsgálása az összes vonatkozó körülmény figyelembe vételével, térítésmentesen történik.

Szóbeli panasz:

- a) **személyesen:** valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében.
- b) **telefonon:** +36-1-477-4800 külföldről is hívható telefonszámon nyitvatartási időben.

Írásbeli panasz:

- a) **személyesen vagy más által** az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján;
- b) **postai úton:** Központi panasziroda, 1813 Budapest, Pf. 245;
- c) **telefaxon:** +36-1-476-5791;
- d) **elektronikus úton:** <https://www.aegon.hu/aegon-panaszbejelentés> linken elhelyezett on-line panaszbejelentő lapon vagy a panasz@aegon.hu e-mail címen. E-mailen biztonsági okokból csak általános információkat adunk, a panaszra adott érdemi választ postai úton küldjük meg.
- e) **adatkezelési ügyben (elektronikus levélben):** adatvedelem@aegon.hu

A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél³ az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat:

Jogorvoslati fórumok:

- 1) A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén pénzügyi békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Pénzügyi Békéltető Testület:

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest, Pf. 172

Telefon: +36-80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

3. Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni. Bíróság: az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (www.birosag.hu)

Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást.

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. a Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Bíróság: az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (www.birosag.hu)

- 2) A biztosításközvetítő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXXXIX.tv. (MNB törvény) fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése (vagy annak vélelmezése) esetén, fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

Fogyasztóvédelmi eljárás:

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP, Pf. 777

Telefon: +36-80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Bővebben a www.mnb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti.

Az igénylés módja:

Telefonon: +36-1-477-4800

Postai úton: 9401 Sopron, Pf. 22

E-mailen: panasz@aegon.hu

A nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen kell kiküldeni, az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton. A biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a www.aegon.hu weboldalon és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

- 3) Fogyasztónak nem minősülő ügyfél esetén:

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

TERMÉK TERJESZTÉSÉRE VONATKOZÓ JOGOSULTSÁG

A biztosításközvetítő által értékesíthető termék:

Módozat kód	Termék neve
21929	Sípálya-biztosítás